

Conditions générales d'utilisation - Mentions légales

KNAUF INSULATION – KI PAL

L'application KI PAL (ci-après l'« **Application** ») a pour objet d'organiser et de faciliter la gestion de la collecte des palettes des clients de KNAUF INSULATION (ci-après l'« **Utilisateur** »). L'Utilisateur peut ainsi commander directement l'enlèvement de ses palettes via l'Application. KNAUF INSULATION transfère chaque commande à un prestataire spécialisé dans le réemploi des palettes qui s'engage à prendre en charge l'enlèvement des palettes de l'Utilisateur selon les informations transmises via l'Application (ci-après le « **Service** »).

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **CGU** ») ont pour objet de fixer les conditions d'accès, de fonctionnement et d'utilisation de l'Application.

En conséquence pour utiliser l'Application ou le Service, vous devez accepter entièrement et sans réserve les présentes CGU.

Les CGU sont révisables à tout moment, étant entendu que toute nouvelle version sera publiée sur l'Application.

Article 1 - Informations légales

1.1 Adresse de l'Application

<https://www.ki-recup.knaufinsulation.fr>

1.2 Éditeur

KNAUF INSULATION, SAS au capital de 35 227 200 euros, ont le siège est situé 55 Rue Aristide Briand - 92300 LEVALLOIS PERRET, RCS 341 033 728, représentée par Monsieur Yann DITSCH, en qualité de Directeur Général (ci-après « **l'Editeur** »).

Numéro de téléphone : +33 1 41 27 90 60

Adresse de courrier électronique : info@knaufinsulation.fr

Responsable de la publication : Laurent ASTAIX

Responsable technique de l'Application : Charlotte DAWANCE

1.3 Conception et réalisation :

VINTAGE PRODUCTIONS, BV au capital de 0 euros, dont le siège est situé Lansstraat 3, 2000 Antwerpen, RCS BE 0446.053.411, représentée par Madame Claudia VOSS, en qualité de Présidente-Directrice Générale (ci-après le « **Développeur** ») :

Numéro de téléphone : +32 3 205 83 00

Adresse de courrier électronique : info@vintage.eu

1.4 Hébergeur

MICROSOFT FRANCE, SAS au capital de 4 240 000 euros, dont le siège est situé 39 Quai du Président Roosevelt - 92130 Issy-les-Moulineaux, RCS 327 733 184, représentée par Madame Corine DE BILBAO , en qualité de Présidente (ci-après « **l'Hébergeur** ») :

Numéro de téléphone : +33 9 70 01 90 90

Article 2 - Accès à l'Application

2.1. L'accès à l'Application est réservé aux personnes physiques majeures agissant pour le compte d'une personne morale.

2.2. Pour permettre à l'Utilisateur d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités de l'Application, KNAUF INSULATION doit créer au préalable le compte de l'Utilisateur. L'Utilisateur saisit ensuite son adresse email ainsi qu'un mot de passe pour accéder à son compte. (ci-après le « **Profil** »).

2.3. Il est de la seule responsabilité de l'Utilisateur de contrôler la diffusion et l'utilisation de son mot de passe, l'accès et l'utilisation de son Profil, et de notifier le cas échéant à l'Éditeur son souhait de supprimer son Profil. L'Utilisateur s'engage à notifier immédiatement à l'Editeur et par écrit toute utilisation non autorisée de son mot de passe ou de son Profil.

2.4. L'Editeur ne pourra être tenu responsable des pertes ou dommages pouvant résulter d'une utilisation non-autorisée du Profil.

Article 3 - Contenu de l'Application

3.1. L'Application propose à l'Utilisateur différentes prestations de collecte de palettes. Les prestations proposées via l'Application peuvent inclure un accès à des sites ou des contenus de tiers. Ces sites et contenus de tiers doivent impérativement avoir fait l'objet d'une autorisation expresse des tiers avant leur mise en ligne sur l'Application. Il est convenu que KNAUF INSULATION ne sera tenue responsable en cas d'inaccessibilité de ces sites, de données erronées ou incomplètes y figurant.

3.2. L'Utilisateur souhaitant bénéficier de certaines prestations, pourra effectuer des commandes via l'onglet « Nouvelle demande de collecte ». Ces collectes seront assurées intégralement par un prestataire spécialisé dans le réemploi des palettes : EPALIA (ci-après le « **Prestataire** ») dont les mentions légales sont accessibles sur le site internet suivant: <https://epalia.fr/mentions-legales/>.

3.3. Il est convenu que les palettes faisant l'objet de la collecte via l'Application sont exclues du statut de déchet au sens de l'article L. 541-1-1 du code de l'environnement. La reprise assurée par le Prestataire s'inscrit exclusivement dans le cadre de la prévention des déchets conformément à l'article L. 541-1-1 du Code de l'environnement.

3.4. Pour chaque nouvelle demande de collecte, l'Utilisateur s'engage à renseigner le lieu de collecte, les produits à collecter et les spécificités de service souhaités. Afin de finaliser sa demande de collecte, l'Utilisateur doit confirmer la commande. Dès sa confirmation par KNAUF INSULATION, elle présente un caractère définitif et irrévocable.

3.5. Le **Service** désigne la collecte gratuite de à partir 50 palettes sous 15 jours ouvrés (hors jours fériés, samedi et dimanche) répondant aux caractéristiques visées à l'article 3.6.

3.6. Les palettes doivent être des palettes bois avec marquage KI uniquement, en provenance des usines de Vise (marquage : KI VS1 ou KI VS2) ou de Lannemezan (marquage : KI LZ1 ou KI LZ2) sans plastiques, sans cerclages ou d'autres déchets.

Toutes les autres palettes ne mentionnant pas ce marquage ne pourront faire l'objet du service de collecte. Les palettes devront être strictement conformes aux spécifications inscrites dans les conditions particulières de collecte et dans l'offre de service après identification par le Client sur la plateforme EPALIA.

Les palettes devront être stockées en piles de 16.

3.7. KI se réserve le droit de refuser à sa seule discrétion toute commande ne correspondant pas aux conditions posées aux articles 3.5 et 3.6.

3.8. Knauf Insulation se réserve le droit de contrôler le respect des conditions de collecte prévues dans les CGU par l'Utilisateur. Knauf Insulation pourra procéder à la facturation directe de l'Utilisateur des coûts supportés par Knauf Insulation s'il contrevient aux conditions de collectes prévues dans les CGU, notamment en cas de commande d'enlèvement pour moins de 50 palettes.

3.9. Le Service est fourni par KNAUF INSULATION et est strictement limité à la passation de la commande de l'Utilisateur générée sur l'Application au Prestataire en charge de la collecte. Le Prestataire prend en charge les opérations de préparation en vue du réemploi, le contrôle, le nettoyage, les réparations et le tri entre les palettes réemployables et celles qui ne le seraient pas.

3.10. Le Client devra accepter les Conditions Générales de Collecte des Palettes du Prestataire, consultable [ici](#). Elles sont applicables de plein droit pour toutes les réclamations à compter de la confirmation de la demande de collecte sur l'Application jusqu'à la collecte des Palettes par le Prestataire.

3.11. L'Utilisateur pourra contacter directement les services du Prestataire au numéro indiqué ci-après :

- Numéro de téléphone : 0 810 512 202

3.12. Une fois la demande de collecte confirmée sur l'Application, l'Utilisateur a la possibilité de suivre sa demande en consultant la page d'accueil de son Profil. L'Utilisateur peut ainsi consulter le statut et un état récapitulatif comprenant le numéro et la date de sa demande, le lieu de collecte, la catégorie de produit visée ainsi que la date d'échéance et la date de collecte estimée. La date d'échéance ainsi que la date de collecte estimée seront mises à jour automatiquement sur le récapitulatif de la demande une fois la demande confirmée par le service client d'EPALIA.

3.13. Les Utilisateurs sont informés que KNAUF INSULATION pourra être amenée à les contacter, soit par l'intermédiaire de l'Application, soit par tout autre moyen qui aura été préalablement accepté par les Utilisateurs, au sujet de leur commande.

Article 4 - Propriété intellectuelle

Cette Application contient des éléments protégés par des droits de propriété intellectuelle ou industrielle réservés aux sociétés du groupe KNAUF. Sauf mention contraire, les droits de

propriété intellectuelle sur les documents contenus dans cette Application et chacun des éléments créés pour cette Application sont la propriété exclusive de l'Éditeur ou de ses fournisseurs, ceux-ci ne concédant aucune licence, ni aucun droit que celui de consulter l'Application.

Toute reproduction, représentation, ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de l'Éditeur, sont strictement interdites. Le fait pour l'Éditeur de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

Toute utilisation de l'identité visuelle de l'Éditeur (c'est-à-dire tout logotype, dessin, image ou représentation de la marque l'Éditeur, quels que soient sa taille et son support) est strictement subordonnée à son accord préalable, exprès et écrit. Même en cas d'accord de l'Éditeur, l'Utilisateur s'interdit expressément, à peine de dommages et intérêts, de faire de cette identité un usage susceptible de causer à l'Éditeur un trouble de quelque nature que ce soit ou une atteinte à son image de marque.

L'Utilisateur déclare et garantit à l'Éditeur que toutes les informations, indications, plans, dessins et spécifications transmis à l'Éditeur ne portent pas atteinte à des droits de propriété industrielle/intellectuelle ou d'autres droits détenus par des tiers, sur le territoire français, ainsi que sur tout autre territoire où l'Éditeur exerce son activité.

En conséquence l'Utilisateur assume seul toute responsabilité relative à l'utilisation de l'Application et garantit l'Éditeur contre toute action de tiers en contrefaçon à raison de la responsabilité au titre de la reproduction, l'imitation ou l'utilisation totale ou partielle d'un droit de propriété industrielle/intellectuelle sans l'autorisation préalable de son propriétaire.

L'Utilisateur qui aurait connaissance d'une contrefaçon des brevets, marques et autres droits de propriété industrielle/intellectuelle détenus par l'Éditeur devra l'en informer immédiatement par e-mail, confirmé par lettre recommandée avec avis de réception.

Article 5 - Gestion de l'Application

Pour la bonne gestion de l'Application, l'Éditeur pourra à tout moment :

- Suspendre, interrompre ou de limiter l'accès à tout ou partie de l'Application, réserver l'accès au Application ou à certaines parties de l'Application, à une catégorie déterminée d'internaute ;
- Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales, ou avec les règles édictées dans les présentes CGU ;
- Suspendre l'Application afin de procéder à des mises à jour.

Article 6 - Responsabilités

6.1. La responsabilité de l'Éditeur ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès à l'Application ou à une de ses fonctionnalités.

6.2. Le matériel de connexion à l'Application qu'utilise l'Utilisateur est sous son entière responsabilité. L'Utilisateur doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger son matériel et ses propres données notamment contre des attaques virales par Internet.

6.3. L'Éditeur ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre de l'Utilisateur :

- du fait de l'usage de l'Application ou de tout service accessible via Internet ;
- du fait du non-respect par l'Utilisateur des présentes CGU.

6.4. L'Éditeur n'est pas responsable des dommages causés à l'Utilisateur, à des tiers et/ou à son équipement du fait de sa connexion ou de son utilisation de l'Application. L'Utilisateur renonce à toute action contre lui de ce fait.

6.5. Si l'Éditeur venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de l'utilisation de l'Application par l'Utilisateur, il pourra se retourner contre lui pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

6.6. L'Éditeur n'est pas responsable des décisions ou actions que pourraient avoir prises ou entreprises un Utilisateur sur la foi d'informations contenues sur l'Application ou d'échanges intervenus avec l'Éditeur, sauf si le dommage résulte d'une faute intentionnelle ou d'une négligence grave de l'Éditeur.

6.7. L'Éditeur n'est pas responsable des prestations choisies par l'Utilisateur, des conditions et modalités de collecte. Le choix des prestations est de la responsabilité de l'Utilisateur quant à son exécution et sa réalisation il en va de la responsabilité du Prestataire, KNAUF INSULATION, en tant qu'Éditeur, ne peut s'y substituer. En cas de retard ou de manquements dans l'exécution de la prestation par le Prestataire, l'Utilisateur contactera directement les services du Prestataire dont les coordonnées figurent à l'article 3.11, KNAUF INSULATION excluant ainsi sa responsabilité.

Article 7 - Liens hypertextes

7.1. La mise en place par l'Utilisateur de tous liens hypertextes vers tout ou partie de l'Application est strictement interdite, sauf autorisation préalable et écrite de l'Éditeur, sollicitée par courriel à l'adresse suivante :

KNAUF INSULATION
55 rue Aristide Briand
92300 LEVALLOIS-PERRET

7.2. L'Éditeur est libre de refuser cette autorisation sans avoir à justifier de quelque manière que ce soit sa décision. Dans le cas où l'Éditeur accorderait son autorisation à l'Utilisateur, celle-ci n'est dans tous les cas que temporaire et pourra être retirée à tout moment, sans obligation de justification à la charge de l'Éditeur.

Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande de l'Éditeur.

7.3. Toute information accessible via un lien vers d'autres sites ou d'autres applications n'est pas sous le contrôle de l'Éditeur qui décline toute responsabilité quant à leur contenu.

Article 8 - Protection des données à caractère personnelles

Avant de poursuivre la navigation sur l'Application, l'Utilisateur devra prendre connaissance et accepter la politique de l'Éditeur. Pour en savoir plus sur l'engagement de l'Éditeur en matière de protection des données à caractère personnel, [veuillez cliquer ici](#).

Article 9 – Modifications des présentes CGU

KNAUF INSULATION se réserve le droit de modifier à sa discrétion les présentes CGU. KNAUF INSULATION informera chaque Utilisateur via l'Application des modifications effectuées après la connexion du Profil.

Les CGU modifiées seront directement applicables à toutes nouvelles commandes passées.

Article 10 – Nullité d'une clause

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes CGU serait déclarée invalide ou inopposable pour quelque cause que ce soit, les autres dispositions demeureront applicables sans changement, sauf dans les cas où le contrat ne pourrait subsister sans elle

Article 11 - Cookies

Pour en savoir plus sur la politique en matière de Cookies de l'Éditeur, [veuillez cliquer ici](#).

Article 12 - Loi applicable

Le droit français, à l'exception de ses propres règles de conflits de lois, régit seul les présentes CGU. Tout litige devra être porté devant les tribunaux du siège social de l'éditeur. Les CGU sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 13 - Contactez-nous

Pour toute question, information sur les prestations proposées via Application, ou concernant l'Application elle-même, vous pouvez laisser un message à l'adresse suivante : info@knaufinsulation.fr.